



crm&more®
add-ons that make the difference

Just more Dynamics

CRM & More Connectivity
FACTSHEET 03257

CRM & More Connectivity

Optimale toegang tot al uw data

- Microsoft Dynamics CRM als uw bedrijfsportaal
- Haal meer uit uw CRM door klanthistorie en -data te benutten
- Snelle implementatie, geen maatwerk nodig



De kracht van CRM & More Connectivity

U heeft gekozen voor Microsoft Dynamics CRM, en niet zonder reden. U wilt relaties managen, uw verkoopkanaal ontwikkelen, klanten vinden en binden. Behalve de relatiegegevens heeft u daarbij méér informatie nodig. Van productinformatie tot klanthistorie en van betalingsgegevens tot emailberichten. Met CRM & More Connectivity maakt u die snel en eenvoudig beschikbaar in uw CRM-software. Dat is goud waard. Hoe completer uw informatie is, hoe beter zijn de beslissingen die u kunt nemen. Daardoor haalt u al snel uit uw CRM-software wat erin zit. En, belangrijker, daardoor haalt u snel rendement uit uw investering. De data uit verschillende bronnen, zoals ERP, Excel of Access, websites, heeft u voortaan onder handbereik. Dankzij CRM & More Connectivity.

Efficiënt en doeltreffend

Met CRM & More Connectivity benut u de data binnen uw organisatie volledig. U kunt ze gemakkelijk importeren, **eenmalig óf structureel** en waar gewenst **realtime**. Zónder dat u geconfronteerd wordt met technisch complexe data-export- en -import. Zónder dat u handmatig de informatie moet verzamelen uit verschillende bronnen. En zelfs zónder dat er maatwerk voor nodig is. Dat maakt niet alleen snelle implementatie mogelijk, u bespaart daarmee ook op

de inzet van specialisten. U integreert CRM & More Connectivity eenvoudigweg in uw Microsoft Dynamics CRM! Vanuit deze vertrouwde omgeving kunt u voortaan de betreffende informatie compleet beheren. Zo blijft de data volledig. U kunt er ook voor kiezen om de data alleen toegankelijk te maken via uw CRM-software.

Welke data wilt u ontsluiten? U heeft de keuze uit verschillende connectoren:

- E-mail Connector; email als bron voor externe data naar CRM
- Web Connector; eenvoudig zelf lijsten importeren
- Webservice Connector; direct met CRM communiceren via webservices
- Database Connector; externe data rechtstreeks in CRM verwerken
- File Connector; bestandsgerelateerde data import
- Message Queue Connector; integreer via Microsoft Message Queue

"Als we de CRM & More Connectivity suite niet hadden ingezet, was het onmogelijk in de beschikbare tijd de gewenste functionaliteit te realiseren!"

Uw voordeel	De kracht van CRM & More Connectivity
Optimale dataontsluiting	Door de veelzijdigheid aan connectoren kunt u een groot scala aan databronnen ontsluiten.
Eenvoudig in gebruik	Op diverse plaatsen voorzien van een slimme grafische interface om de connectoren eenvoudig te gebruiken.
Effectieve complexe conversies	In de conversie kunt u eenvoudig logica toevoegen, waardoor u in een handomdraai veel soorten complexe conversies kunt inrichten.
Tijdwinst	De mogelijkheid van batchgewijze verwerking levert u tijdwinst op. Met name bij het periodiek gebruik van externe bronnen.
Maximale integriteitcontrole	Door de manier van bouwen van de suite wordt een maximale data-integriteit gewaarborgd. De connectoren zijn gebouwd op de business logica van Microsoft Dynamics CRM.
Standaard Module	Geen maatwerk dus een gedegen, veel ingezette module waar onderhoud op wordt gedaan.



crm&more®

add-ons that make the difference

Baron van Nagellstraat 136^m | 3771 LL Barneveld

T +31 (342) 427 094 | F +31 (342) 427 099

E info@crmandmore.com

www.crm&more.com

Over CRM & More

CRM & More helpt gebruikers van Microsoft Dynamics CRM om meer uit hun software te halen. Daarvoor ontwikkelt zij innovatieve oplossingen. Voorbeelden hiervan zijn add-ons voor branchespecifieke functionaliteiten of de uitwisseling van data. Het hoofddoel is de optimale afstemming tussen bedrijfsprocessen en software. Zo kan Microsoft Dynamics CRM uw business maximaal ondersteunen. Bij de ontwikkeling van haar producten maakt CRM & More gebruik van state-of-art technologie, zoals SharePoint, Biztalk, Office System, etc. Alle software wordt ontwikkeld op basis van het .NET-platform.